

POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES DE MERCANCÍA PROMOOPCIÓN® MÉXICO.

1. Toda solicitud de Reclamación por defecto o faltante de mercancía deberá realizarse dentro de un periodo máximo de 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha de facturación.
2. Toda solicitud de Reclamación de mercancía deberá realizarla por escrito el Distribuidor involucrado por medio del departamento de Atención y Servicio al Distribuidor, vía correo electrónico o por medio del sitio www.promoopcion.com. No se aceptan solicitudes de Reclamación procedentes de terceros.
3. **PromoOpción®** no acepta solicitudes de Cambio y/o Devoluciones de mercancía en buen estado que haya sido adquirida en Zona Outlet.
4. **PromoOpción®** no acepta solicitudes de Reclamación por defecto de producto que haya sido sometido a transformación.
5. **PromoOpción®** se hará responsable de todos aquellos reportes de mercancía con Defecto de fabricación o por omisiones internas, comprobables y atribuibles a PromoOpción®, así como los costos que esto genere.
6. **PromoOpción®** no se hará responsable de solicitudes de Reclamación de mercancía por defectos o faltantes que se realicen cuando la mercancía haya sido enviada directamente al domicilio de algún proveedor de servicios de transformación y/o tercero.
7. **PromoOpción®** podrá aceptar y gestionar Reclamaciones por faltantes o daño en producto que involucren paqueterías siempre y cuando el Distribuidor realice las respectivas anotaciones en el documento de entrega de la paquetería (carta-porte / guía).

PromoOpción se reserva el derecho de aceptar devoluciones que queden al margen de las clausulas anteriormente expuestas. Nuestras políticas de Reclamaciones para Zona OUTLET, están sujetas a cambio sin previo aviso.